

# Equipement des stades amateurs de la FFF en bornes de recharge

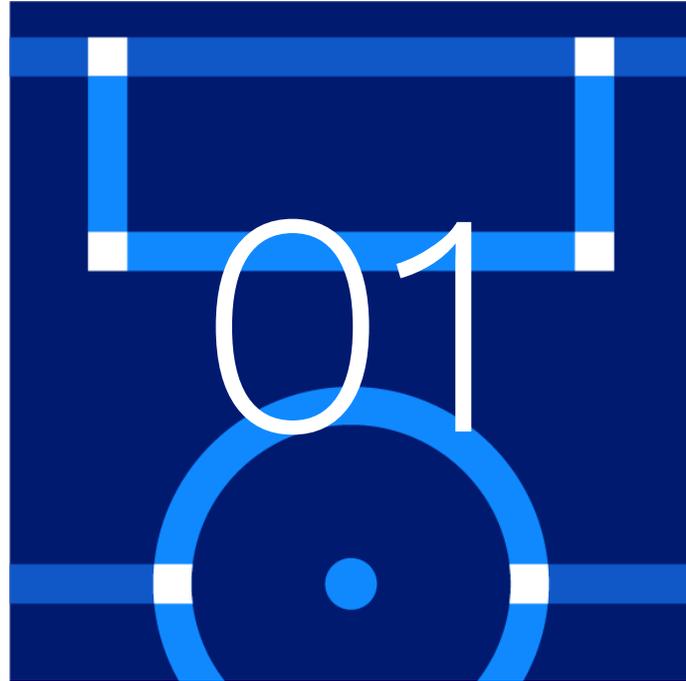
Février 2022

# Sommaire

- 1. Présentation d'IZIVIA**
- 2. Une expérience unique pour les utilisateurs**
- 3. Equiper un stade, notre proposition**

*Annexes*





# Présentation d'IZIVIA et du partenariat avec la FFF



# IZIVIA, leader de l'exploitation des points de charge ouverts au public



Plus de **16 000** points de charge exploités par IZIVIA pour le compte de ses clients

Plus de **140 000** bornes accessibles en Europe avec le Pass IZIVIA

**Premier** opérateur de stations de recharge publiques en France

**Filiale 100% EDF**

Maîtrise de toute la chaîne  
Solidité financière

De nombreuses références



# Un partenariat FFF – IZIVIA garanti de succès



Intérêt commun de **développement des activités sportives et de recharge** sur les parkings des clubs de la FFF.



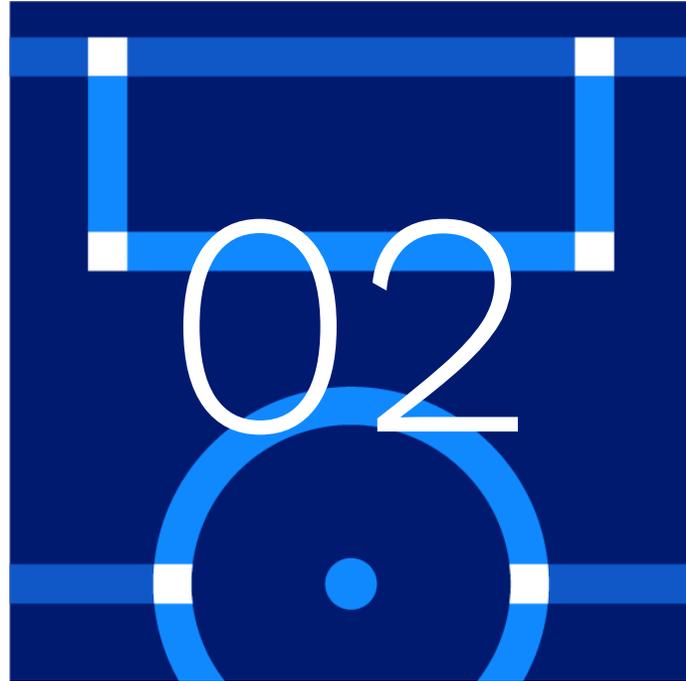
Alliance de **deux acteurs** avec une grande **puissance de marques** et d'importants **moyens de communication**.



La **satisfaction client** est une priorité d'IZIVIA, grâce à notre **proximité**, à une **relation client et des services de qualité**, et à notre assistance à tout moment\*.



Un engagement fort des deux sociétés **en faveur de l'environnement\*\*** : les tCO2 évitées contribuent favorablement au Bilan Carbone.



# Une expérience unique pour les utilisateurs



# Un réseau de recharge de proximité accessible à tous



## 1 - DES BORNES ADAPTÉES POUR CHAQUE CLUB

- Des puissances adaptées aux usages
- 2 points de charge par borne
- Un matériel robuste et éprouvé

## 2 - UN ACCÈS SIMPLE POUR LES UTILISATEURS

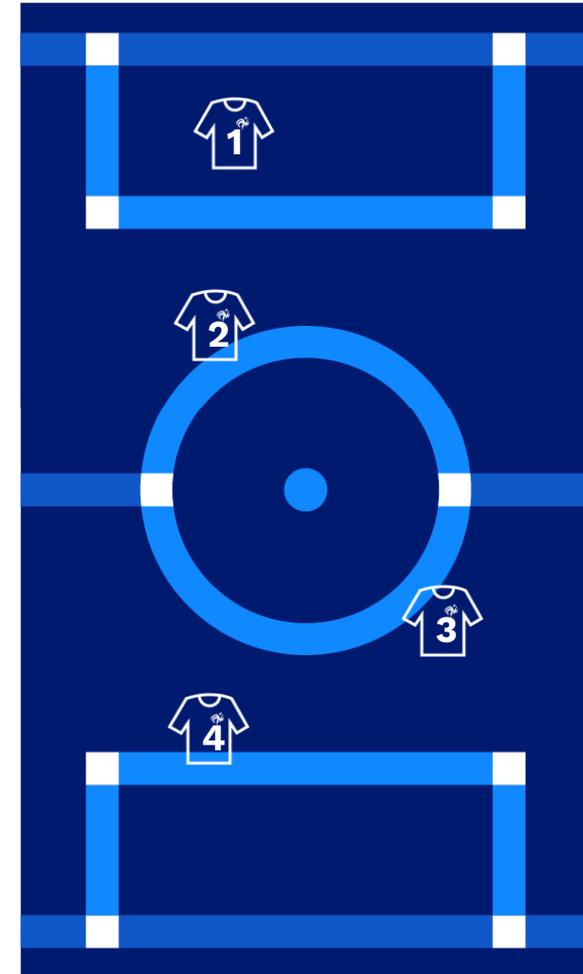
- Un service accessible par carte bancaire ou Pass de recharge
- Bornes visibles sur les outils de cartographie (Appli IZIVIA) et accessibles avec les Pass des opérateurs de mobilité

## 3 - UN SERVICE DE RECHARGE DE QUALITE

- Des bornes fonctionnelles, via une maintenance renforcée
- Un service ouvert 24h/24
- Une assistance 24h/24 7j/7

## 4 - UN PROJET MAÎTRISÉ

- Une équipe projet dédiée
- Un centre d'expertise interne
- Un réseau de partenaires de qualité
- Capacité à déployer un très grand nombre de projets



# Un parcours client gagnant !



## 1 - Je trouve simplement une borne de charge disponible

Guider pour attirer



## 4 - Je fais le plein en 120 minutes

Le temps de profiter ou participer au match de football



## 2 - Je lance facilement ma charge

Simplifier pour être accessible



## 5 - Je visualise ma charge sur l'application IZIVIA

Informen en temps réel



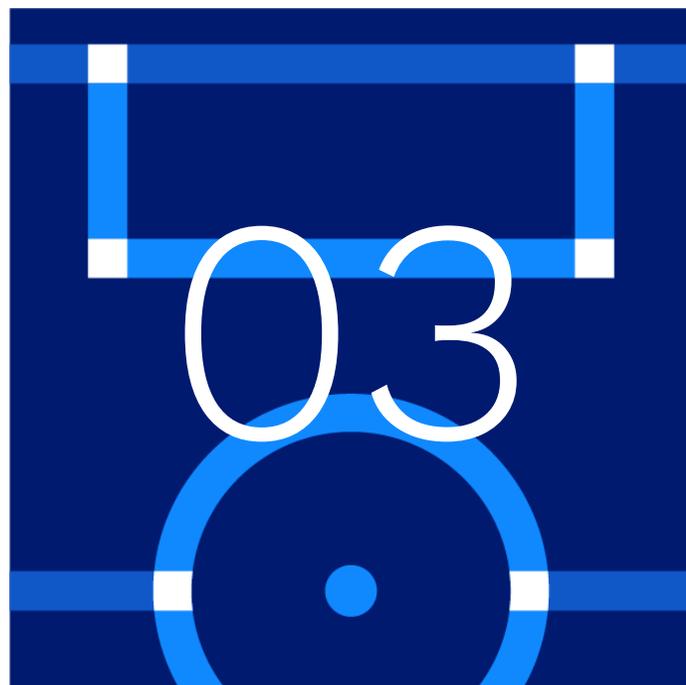
## 3 - Je suis accompagné si besoin

Assister 24h/24, 7j/7



## 6 - Je termine ma charge et je suis encouragé à revenir sur le réseau !

Séduire pour fidéliser



# Equiper un stade, notre proposition



# Notre organisation pour des projets réussis



@ adresse email dédiée aux projets d'équipement de stade : projetclubfff@izivia.com



## ETUDE ET ACCOMPAGNEMENT

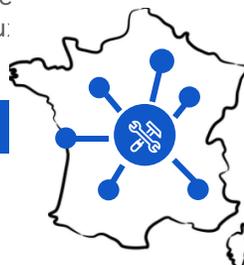
### 1 Interlocuteur dédié

Pilotage projet

Large choix de tarifs

Un audit de site réalisé nous permettant de valider votre projet et chiffrer les travaux.

Partenaires Installateurs



## DEPLOIEMENT

### 1 Interlocuteur dédié

Un Chef de Projet qui suit votre dossier jusqu'à sa mise en service commerciale

Un déploiement sous 4 mois si pas de PDL à ajouter

Vos bornes utilisables de suite par les abonnées ou visiteur d'un jour.

## EXPLOITATION ET MAINTENANCE DU SERVICE DE RECHARGE

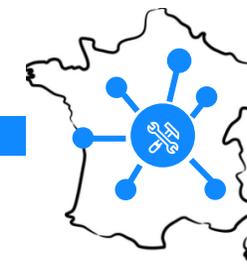
### x 4 Responsables Exploitation & Maintenance

Superviseurs

Experts IRVE

Conseillers hotline

Partenaires Mainteneurs



# Projet standard type - Equipement des Clubs



## 00. Critères d'éligibilité d'un projet standard

- Pas de reprise de parc
- Entre 2 et 4 bornes
- Pas de travaux en voirie



## 01. Bornes

- 2 bornes 7 kW, type voirie, 4 Points De Charge (PDC)
- Communication via Modem 3G



## 02. Travaux

- PDL existant\*
  - Parking public
  - Génie civil, protection, signalétique et documents réglementaires
- Une gestion d'approvisionnement de matériels pour garantir les délais de déploiement*



## 03. Services

- **Pack Open IZIVIA**, tarif à choisir (au temps, à l'énergie, fixe)
- Communication 3G
- Maintenance préventive et curative des bornes, via un réseau de partenaires nationaux et locaux pour une couverture maximale du territoire

**Un budget prévisible et un planning maîtrisé**

# 01. Deux bornes 7kW de type voirie



Notre proposition de bornes 2021 – S1 2022\* pour un usage en parking public avec des durées de stationnement de 2 à 6h\*\* :



Hager XEV600C

2 Points De Charge 7 kW

Charge normale AC

Prise de type 2S + type E

Usage voiture personnel,  
compatible véhicule collectif

Recharge complète entre 3 à  
6h\*\*

**La borne XEV600** concilie la recharge sur des durées de présence de fréquentation d'un stade, la compatibilité actuelle de recharge des véhicules électriques et hybrides et des besoins en infrastructures et travaux limités. En fonction de la puissance du site ou des besoins en recharge rapide, des bornes de puissances supérieures sont disponibles, en courant continu

# 03. Des bornes accessibles à tous



Un accès simple par  
carte bancaire...

...et aussi avec tous les badges  
de recharge du marché

**Paiement par CB**  
sans abonnement

Paiement en  
ligne via QR code



**Avec abonnement**  
auprès d'un opérateur de mobilité

Pass IZIVIA  
+ 25 000 abonnés



Lancement de  
la charge via  
l'application  
IZIVIA



Autres badges  
en interopérabilité

+ 100 000 abonnés



...

# 03. Le centre d'exploitation IZIVIA au cœur de l'expérience client



## Superviseurs

Suivi des parcs en temps réel, appui aux mainteneurs pour la clôture des interventions

98% de taux de disponibilité



## Hotline dédiée

Assistance technique aux utilisateurs rencontrant des problèmes devant une borne

92% de taux de réponse



## Télédépannage

Actions de dépannage à distance et lancement d'interventions si problème non résolu à distance

80% de pannes résolues à distance



## Maintenance

Gestion de la garantie et interventions de maintenance préventive et curative

Intervention sous 24h

# 03. Un service de recharge de qualité à coûts maîtrisés



## IZIVIA Open

15€ HT/PDC/mois\*

**La plateforme de gestion IZIVIA Pro**  
Suivez et gérez les recharges, gérez les Pass

**Assistance technique utilisateur 24h 24h et 7j/7**  
Centres d'appels en France

### Interopérabilité

- Bornes mises en visibilité et accessibles par tous les utilisateurs sans restriction
- Via Pass IZIVIA ou autre opérateur et smartphone
- Tarif de votre choix (grille standard)

+

**Maintenance préventive annuelle**

5,9€ HT /PDC/mois\*

+

**Abonnement GSM**

3,5€ HT /PDC/mois\*

=

**24,5 € / PDC / mois**



Reversement des recettes collectées sur les bornes, frais IZIVIA déduits (5%)

# 03. Des outils de gestion pour les clubs et collectivités



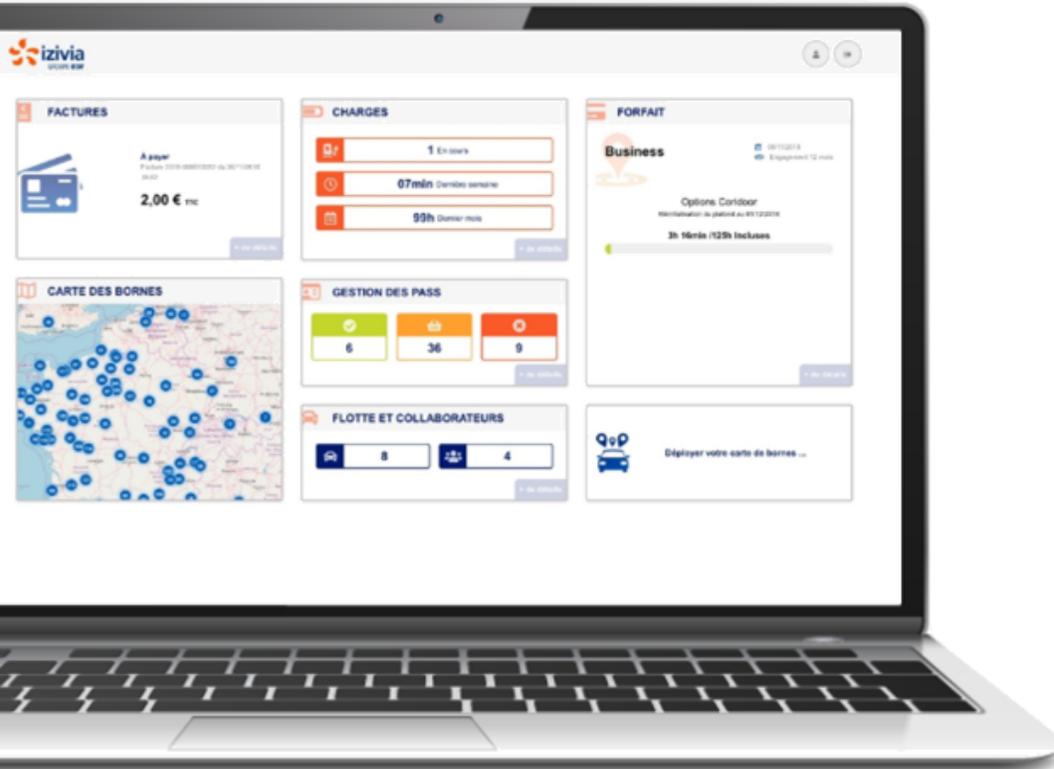
## Gestion des Pass IZIVIA Pro

Commander, activer et attribuer des Pass. En cas de perte ou de vol d'un Pass, il pourra être désactivé définitivement.



## Attribution à un collaborateur ou à un véhicule

Attribuer un Pass à des véhicules de service ou à un véhicule de fonction & créez un espace collaborateur.



## Suivi des recharges

Suivre les consommations en temps réel et accédez aux détails et historiques d'usage de votre flotte.



## Tableau de bord

Visualiser sur une seule page l'essentiel de vos recharges, factures, Pass en circulation ou commandés.



## Centralisation des factures

Rassembler toutes les recharges de votre flotte de véhicules de service ou de fonction en une mensualité.



**Et plus de fonctionnalités existantes et à venir...**

# 03. Une facturation des utilisateurs 100% gérée par IZIVIA



mandat de collecte



UTILISATEUR IZIVIA  
OU EMSP TIERS



Prestataire de  
service de  
paiement (PSP)



Facturation des  
charges auprès  
des abonnés  
IZIVIA ou des  
EMSP



Rédition annuelle  
des comptes et versement  
des recettes déduites des  
frais IZIVIA (5%)

# 03. Un large choix de tarifs pour vos utilisateurs en d'interopérabilité entrante



## Choix 1 : Recharge gratuite

0€

Recharge offerte

## Choix 2 : Tarification à la durée de recharge

Options cumulables

1€ Par heure	1,5€ Par heure	2€ Par heure
<b>Recharge gratuite</b> Les 30 premières minutes	<b>Recharge gratuite</b> Les 30 premières minutes	<b>Recharge gratuite</b> Les 30 premières minutes
<b>Majoration</b> +1€/h après 4h	<b>Majoration</b> +1,5€/h après 3h	<b>Majoration</b> +2€/h après 2h
<b>Limite de nuit</b> 4€ maximum de 20h00 à 8h00	<b>Limite de nuit</b> 4€ maximum de 20h00 à 8h00	<b>Limite de nuit</b> 4€ maximum de 20h00 à 8h00

## Choix 3 : Tarification à l'énergie

Options cumulables

0,2€ Par kWh	0,3€ Par kWh	0,4€ Par kWh
<b>Frais fixes</b> 1€ par recharge	<b>Frais fixes</b> 1€ par recharge	<b>Frais fixes</b> 1€ par recharge
<b>Majoration</b> +2€/h après 2h en journée (8h/20h) <u>OU</u>	<b>Majoration</b> +2€/h après 2h en journée (8h/20h) <u>OU</u>	<b>Majoration</b> +2€/h après 2h en journée (8h/20h) <u>OU</u>
<b>Majoration</b> +2€/h après 5h en journée (8h/20h)	<b>Majoration</b> +2€/h après 5h en journée (8h/20h)	<b>Majoration</b> +2€/h après 5h en journée (8h/20h)

# En synthèse, notre offre standard pour les parkings publics



**2 bornes**, 7kW, 4 points de charge - Communication via Modem 3G

**1 bilan du site** pour qualifier les travaux électriques et génie civil

**Bornes accessibles** : interopérabilité via GIREVE auprès des opérateurs de mobilité

**1 accès gratuit** pour les collaborateurs

**1 tarif payant** pour les utilisateurs, accessible via Pass mais aussi pour les non abonnés

**1 offre "Pack Open"**

Votre  
projet



Les équipes d'IZIVIA sont à votre écoute :  
[projetclubfff@izivia.com](mailto:projetclubfff@izivia.com)

